

## **CERTIFICADO DE GARANTÍA PARA MOSAICOS PISCINA**

Los mosaicos piscina suministrados por PROSEIN cuentan con garantía otorgada por el Proveedor o fabricante y por PROSEIN como Expendedor, con el objeto de brindar al Consumidor o persona natural o jurídica a quien se factura, el respaldo sobre el producto adquirido.

### **PRODUCTOS AMPARADOS POR LA GARANTIA**

La garantía otorgada ampara los defectos relacionados con la calidad intrínseca del producto, acabado, resistencia al uso siempre que el consumidor cumpla con las instrucciones de instalación y con las recomendaciones mantenimiento y uso, de acuerdo con las normas técnicas del producto.

### **COBERTURA DE LA GARANTIA**

La garantía cubre cualquier defecto de fabricación del producto que pueda afectar su desempeño óptimo en las áreas de trabajo especificadas por el Proveedor para el uso adecuado del producto, siempre que el consumidor cumpla con las instrucciones de la instalación, recomendaciones del mantenimiento y uso del producto.

En caso de que se presente defectos de fabricación en el producto amparados por la garantía y cumpliendo con las condiciones estipuladas para efectos de reconocimiento por parte de PROSEIN, ésta y/o el Proveedor procederá a realizar pruebas pertinentes con el fin de establecer la idoneidad y calidad del producto, requiriendo al servicio técnico o directamente al Proveedor.

En caso de que se establezca que el producto tiene un defecto de fabricación, PROSEIN y/o el Proveedor, reparará o reemplazará el producto por otro igual si hay disponible o por el que más se le asemeje, o hará devoluciones en dinero equivalentes al valor neto del producto a la fecha de la compra, en los casos en que por disposición de la ley deba hacerlo, o cuando el producto reemplazado adolezca de un defecto de fabricación.

REMODELACIONES IMPORTADAS SAS

NIT. 901.144.616-3

Carrera 67 A # 95 -63

Centro de Diseño La Floresta / Lc 22

PROSEIN

Cel.: 313 273 74 33

Bogotá D.C, Colombia

@proseincolombia  
servicioalcliente@prosein.com  
[www.prosein.co](http://www.prosein.co)

## TIEMPO DE COBERTURA DE LA GARANTIA

El certificado de garantía para el producto tendrá vigencia a partir de la fecha de compra del producto, que corresponde a la fecha registrada en la factura de compraventa. La vigencia de la garantía está condicionada a la observancia por el Consumidor de lo establecido en las instrucciones de instalación del producto, a la ficha técnica y a las recomendaciones para el mantenimiento y uso del producto de acuerdo con las características de este según sea para uso residencial o para uso comercial, de la siguiente forma:

Porcelana Mosaicos Piscina	Uso Residencial	Uso Comercial
Unas piscinas	5 años	2 años
Uso de Revestimientos	10 años	5 años

## EXONERACIONES DE LA COBERTURA DE LA GARANTÍA

PROSEÍN y/o el Proveedor quedan exonerados de responder por la garantía del producto cuando se presentan fallas en su instalación u ocurre un uso anormal del producto. También cuando ocurre un hecho u omisión del Consumidor o un tercero, o por caso fortuito o fuerza mayor.

- a) Fallas en la instalación del producto: Las fallas en la instalación del producto se presentan, entre otras circunstancias, cuando el Consumidor no atiende las instrucciones o recomendaciones del Proveedor establecidas en la garantía y/o en los instructivos de instalación, mantenimiento y uso del producto; cuando existan deficiencias estructurales de la obra o incorrecta instalación de los mosaicos. Cuando se utilicen productos no recomendados por PROSEIN. Y se presenten daños relacionados con la estructura de la piscina.
- b) Uso anormal del producto: El uso anormal del producto se presenta, entre otras circunstancias, cuando se instala o se utiliza el producto, en contexto diferente a los especificados por el fabricante.

REMODELACIONES IMPORTADAS SAS

NIT. 901.144.616-3

Carrera 67 A # 95 -63

Centro de Diseño La Floresta / Lc 22

PROSEIN

Cel.: 313 273 74 33

Bogotá D.C., Colombia

@proseincolombia  
servicioalcliente@prosein.com  
www.prosein.co

- c) Mantenimiento inadecuado: Utilización de productos no recomendados por Prosein y/o por el fabricante para la limpieza. Sometimiento de los mosaicos a sustancias que puedan ocasionar un ataque químico o que puedan rayar, quemar, sustraer o alterar su superficie de cualquier forma.
- d) Caso fortuito o Fuerza Mayor: Se presenta en los eventos previstos por la ley, entre otras circunstancias, cuando ocurren eventos naturales y/o públicos no relacionados con la calidad del producto como son: Terremotos, derrumbes, inundaciones, incendios, vandalismo o asonada, impacto de objetos sobre el producto que sean superiores a las condiciones y/o características del producto.
- e) Hechos de Terceros: Se presentan por acción u omisión, que pueda afectar al producto, por el Consumidor o por terceros como son, entre otros eventos, el transporte y/o almacenamiento del producto en forma inadecuada, a partir del momento en que es entregado al Consumidor bien sea en las bodegas y/o almacén o al momento de entregarse al medio de transporte si no es suministrado por PROSEÍN, y cualquier otro hecho atribuible al Consumidor o a un tercero.

## **EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA**

En el evento en que se haga efectiva la garantía, la misma no cubre el valor de los materiales utilizados para la instalación; intereses sobre el valor pagado por el producto; diferencias de apariencia del producto dentro de los rangos establecidos por normas técnicas nacionales o internacionales como consecuencia natural del proceso de fabricación; el valor de posibles perjuicios que la reclamación pueda causar en las actividades comerciales, industriales, profesionales o habitacionales del Consumidor, ni otro gasto no especificado en la presente garantía.

## **EFFECTIVIDAD DE LA GARANTIA**

Para hacer válida la garantía del producto, el Consumidor debe cumplir con todas las instrucciones para la instalación establecidas por PROSEIN y/o el Proveedor, y las recomendaciones para la instalación del producto en el manual de instalación, mantenimiento y uso.

REMODELACIONES IMPORTADAS SAS

NIT. 901.144.616-3

Carrera 67 A # 95 -63

Centro de Diseño La Floresta / Lc 22

PROSEIN

Cel.: 313 273 74 33

Bogotá D.C, Colombia

@proseincolombia  
servicioalcliente@prosein.com  
[www.prosein.co](http://www.prosein.co)

## **INSTRUCCIONES DE INSTALACION Y CUIDADO DE MOSAICOS PARA PISCINA**

1. Revise el pedido recibido y verifique que no haya piezas defectuosas o no relacionadas en la documentación. Si encuentra incongruencias o roturas, anótelas en la Orden de Entrega y comuníquese con nuestra línea de atención al cliente. Tenga en cuenta que todo producto instalado será interpretado como aceptado a conformidad.
2. Todas las piezas de mosaico requieren un manejo cuidadoso durante su almacenaje, manipulación e instalación para evitar rayado de la superficie, rupturas, astillado o desprendimiento de los recuadros.
3. El área que recibir debe estar lisa, uniforme e impermeabilizada.
4. Se recomienda usar un pegante adecuado para piscinas: STONE MIX LATEX Granitos y Mármoles. Nota: DEBEN SER BLANCOS PUES OTRO COLOR EN ESTOS MATERIALES CAMBIA EL TONO DEL MOSAICO.
5. Realice una modulación según el área a recubrir de tal forma que realice la menos cantidad posible de corte de los mosaicos.
6. La superficie deberá ser sólida, nivelada, a plomo, limpia de polvo, pintura, residuos de aceites o grasas, sarro, jabón, limpiadores, ceras, barnices y selladores que pudieran inhibir la adhesión.
7. Revise que la superficie a recubrir no suene hueca y no existan grietas, de lo contrario, consulte a su constructor y repare antes de iniciar la instalación.
8. Recuerde que no debe excederse en la cantidad de pega en los muros. Si se aplica en la pared debe ser máx. de 6mm y si se aplica en el piso máx. De 8mm.
9. Cada fabricante tiene su manera de preparar diferente, así que siga las instrucciones para la mezcla del polvo y el agua. No exagere con el agua. Si colocamos más agua de la necesaria los paños de teselas se deslizan. El exceso de agua le resta adherencia y hay dificultad en la limpieza. Mezcle bien el agua y la pega y déjela cercar unos 10 minutos. Antes de aplicarla al muro vuelva a revolverla.
10. Antes de iniciar la colocación verifique la temperatura de la pared y si está muy seca humidézcala un poco. Después, con el lado liso de la llana aplique una capa de aprox. 4mm de espesor en un área de aprox. de un metro y medio cuadrado.
11. Enseguida, con la parte dentada de la llana, haga surcos horizontales en la pega de 6mm de ancho.
12. Empaste la pieza de mosaico con la cara de papel hacia abajo llenando bien todas las separaciones. (Aplique el pegante en el área sin papel).

REMODELACIONES IMPORTADAS SAS

NIT. 901.144.616-3

Carrera 67 A # 95 -63

Centro de Diseño La Floresta / Lc 22

PROSEIN

Cel.: 313 273 74 33

Bogotá D.C, Colombia

@proseincolombia  
servicioalcliente@prosein.com  
www.prosein.co

13. Vuelva a peinar el empaste con la parte lisa de la llana para crear una capa uniforme y plana esto ayudara a prevenir vacíos o bolsas de aire al colocar el mosaico.
14. Recuerde que las piscinas se instalan de arriba hacia abajo y recuerde utilizar siempre el nivel y plomada para marcar la línea de instalación. Ayúdese de reglas de madera para mantener la línea.
15. Instale las hojas con la cara de papel hacia afuera. Al empastar una hoja se coloca inmediatamente sobre el muro y después se empasta la siguiente. Coloque las hojas en pequeñas secciones de 1.5 mts<sup>2</sup>.
16. Presione cada hoja al muro, después fije las hojas golpeándolas suavemente con un taco de madera, en diagonal, cuidando que el espacio entre hoja y hoja sea igual al de entre mosaico y mosaico para que no se observen las juntas.
17. Después de colocados los mosaicos, pero ANTES de que se fijen completamente debe ser removido el papel.
18. Los mosaicos están pegados al papel con goma soluble en agua. Cuando termine de colocar las hojas, antes de que seque la mezcla completamente, humedezca el papel con una brocha, esponja o atomizador y cuando esté bien mojado quítelo todo cuidando que no se caigan los mosaicos.
19. Dependiendo de las condiciones del lugar el papel puede ser removido en unos 20 minutos
20. Después de removido el papel con el empaste aun húmedo se pueden hacer correcciones si es necesario. Ya sin el papel, los mosaicos se emparejan dando golpes suaves con la maderita, preferiblemente en diagonal para no perder la alineación de los mosaicos.
21. Proceda a emboquillar.